

CONTRATO DE PERMANÊNCIA (FIDELIDADE)

Este instrumento é parte do **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA – SCM** e/ou também do **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO/VALOR AGREGADO (SVA)**, celebrado entre **MEGAMASTER INTERNET & TELECOM LTDA-ME** e o **USUÁRIO**, contratante dos serviços de **SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA (SCM)** e/ou de algum **SERVIÇO DE VALOR ADICIONADO/VALOR AGREGADO (SVA)** que desde já integra o presente instrumento, e, independente do **PLANO DE SERVIÇO** contratado, ou do **SERVIÇO DE VALOR ADICIONADO/VALOR AGREGADO (SVA)** adquirido com opção de **PERMANÊNCIA MÍNIMA**, segundo as condições abaixo especificadas:

1. O **USUÁRIO** declara ter ciência de que em função do recebimento dos benefícios oferecidos neste **CONTRATO DE PERMANÊNCIA**, deverá permanecer vinculado ao **PLANO DE SERVIÇO** e/ou ao **SERVIÇO DE VALOR ADICIONADO/VALOR AGREGADO (SVA)** contratado durante o prazo de 12 (doze) meses para pessoas físicas (PF), ou 24 (vinte e quatro) meses para pessoas jurídicas (PJ) - **PERMANÊNCIA MÍNIMA**, contados a partir da data da assinatura do **TERMO DE ADESÃO (SCM)** ou **TERMO DE ADESÃO (SVA)**, que integra o **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA – SCM** e o **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO/VALOR AGREGADO (SVA)**.

2. Na hipótese de cancelamento do serviço durante o prazo de **PERMANÊNCIA MÍNIMA**, o **USUÁRIO** estará obrigado automaticamente ao pagamento de multa penal compensatória no importe equivalente a 30% (trinta por cento) da soma de todas as mensalidades "**À VENCER**" previstas no período de **PERMANÊNCIA MÍNIMA**, facultando-se ainda à **PRESTADORA**, a seus exclusivos critérios, a rescisão de pleno direito do presente Contrato.

3. A **TAXA DE ADESÃO** padrão dos **PLANOS DE SERVIÇOS**, tem o **VALOR FIXO DE R\$ 600,00 (SEICENTOS REAIS)**, e de qualquer dos **SERVIÇO DE VALOR ADICIONADO/VALOR AGREGADO (SVA)**, o **VALOR FIXO DE R\$ 300,00 (TREZENTOS REAIS)**.

4. Os **BENEFÍCIOS** oferecidos nesse **CONTRATO DE PERMANÊNCIA**, são:

a) **TAXA DE ADESÃO COM DESCONTO:**

b) **DESCONTO DE R\$ 10,00 (DEZ REAIS) NA MENSALIDADE**, EFETUANDO O PAGAMENTO ATÉ A DATA DO VENCIMENTO;

c) **EQUIPAMENTO EM COMODATO.**

5. A **TAXA DE ADESÃO** com desconto (**BENEFÍCIO DO CONTRATO DE PERMANÊNCIA**), a ser paga pelo **USUÁRIO**, será definida na negociação, e estará explícita no **TERMO DE ADESÃO** e/ou no **TERMO DE ADESÃO (SVA)**.

6. O **EQUIPAMENTO EM COMODATO (BENEFÍCIO DO CONTRATO DE PERMANÊNCIA)**, poderá ser aceito ou não pelo **USUÁRIO**, sendo definido na negociação, e estará explícito no **TERMO DE ADESÃO** ou no **TERMO DE ADESÃO (SVA)**.

7. O **USUÁRIO** compromete-se ainda a não reduzir o seu plano de internet por período mínimo de 6 (seis) meses, visto que obteve os **BENEFÍCIOS ACIMA DESCRITOS**. Caso o cliente solicite redução da velocidade antes do prazo previsto, o valor de sua mensalidade permanecerá o mesmo até que o prazo de 6 (seis) meses termine.

8. Em caso de transferência de titularidade do Contrato, o futuro **USUÁRIO** deverá obrigar-se a cumprir todas as estipulações referentes a presente contratação, incluindo o período de **PERMANÊNCIA MÍNIMA** restante.

9. Caso haja algum promocional para contratação de algum dos **PLANOS DE SERVIÇOS** e/ou **SERVIÇO DE VALOR ADICIONADO/VALOR AGREGADO (SVA)** ofertados, por tempo pré-determinado (ex: mensalidades com desconto por período determinado), o prazo de vigência e rescisão do **PLANO DE SERVIÇO** e/ou **SERVIÇO DE VALOR ADICIONADO/VALOR AGREGADO (SVA)** ora contratado, continua o mesmo do Item 1 deste contrato, e será considerado o valor nominal do **PLANO DE SERVIÇO** e/ou **SERVIÇO DE VALOR ADICIONADO/VALOR AGREGADO (SVA)** contratado, para efeitos de cobrança de mensalidades não quitadas, e/ou cobrança posterior de multa penal compensatória, caso haja alguma rescisão contratual antes do término do prazo que consta no **TERMO DE ADESÃO** ou no **TERMO DE ADESÃO (SVA)**.

10. Na hipótese de suspensão temporária do serviço a pedido do **USUÁRIO**, o prazo de **PERMANÊNCIA MÍNIMA** ficará suspenso, voltando a fluir após o término da suspensão, até o fim do prazo de **PERMANÊNCIA MÍNIMA** fixado (Item 1).

11. O foro eleito para dirimir qualquer questão relativa a este instrumento é o da Comarca de Ibatiba, no Estado do Espírito Santo.

Ibatiba, 01 de Abril de 2024.

MegaMaster Internet & Telecom LTDA ME